閒人意麵屋了嗎？

今晚我想來點閒人意麵屋。

品格與領導期末報告

商家：閒人義麵屋

指導老師:崔靜菱

組員：10942003 盧鈺鈞　10942006 吳佳盈

10942008 林佩諭　10942013 鄭羿羚

10942018 王若庭　10942024 江季蓉

10942035 吳芷暄　10942039 陳雅茜

01
訪談目的

02
店家簡介

03
前置作業

04
訪談問題

05
影片

06
心得

07
工作分配表

訪談目的

因為我們有一位組員在「閒人義麵屋」打工，組員偶爾也會去那裡用餐，每次去的時候店裡都高朋滿座，因此想藉由這次機會了解店家如何經營？

店家簡介

閒人義麵屋位於捷運行天宮站附近，主要販售各式義大利麵及燉飯餐點，店家特色為平價且出餐快，是附近許多上班族用餐的好選擇。

地址：

臺北市中山區松江路297巷8號1樓

前置作業

1. 請打工的組員和店家確認是否可以接受訪談？
2. 請打工的組員和店家約適當時間做訪談。
3. 準備想要訪談的問題。

訪談時間

5月3日 14：00~15：30

訪談問題

Q1：閒人義麵屋的特色、待客宗旨？

迄今經營成功的關鍵因素？

Q2：堅持以好品質給客人，會不會有經營成本上的負擔？

例如：人事成本、食材原物料等...

訂價就有點訂錯，但也不能說改就改、一次漲上去太多，怕客人會接受不了，所以只能階梯式慢慢漲。

固定配合的廠商 ＋ 嚴格把關 ⇨

Q3：經營迄今是否有遇到什麼困難和挫折？

是如何克服、渡過的？

經營理念不合

請不起工讀生

Q4：根據客群分析，客層的屬性及年齡屬於何種？

鎖定在上班族 → 中午主要以上班族為主，晚上則是家庭居多。

Q5：對於外送平台經營的看法？

- 平台
  - foodpanda
    - 剛進台灣的時候就合作
    - 客群多為學生
  - Uber
    - 信用卡交易
    - 客群為上班族

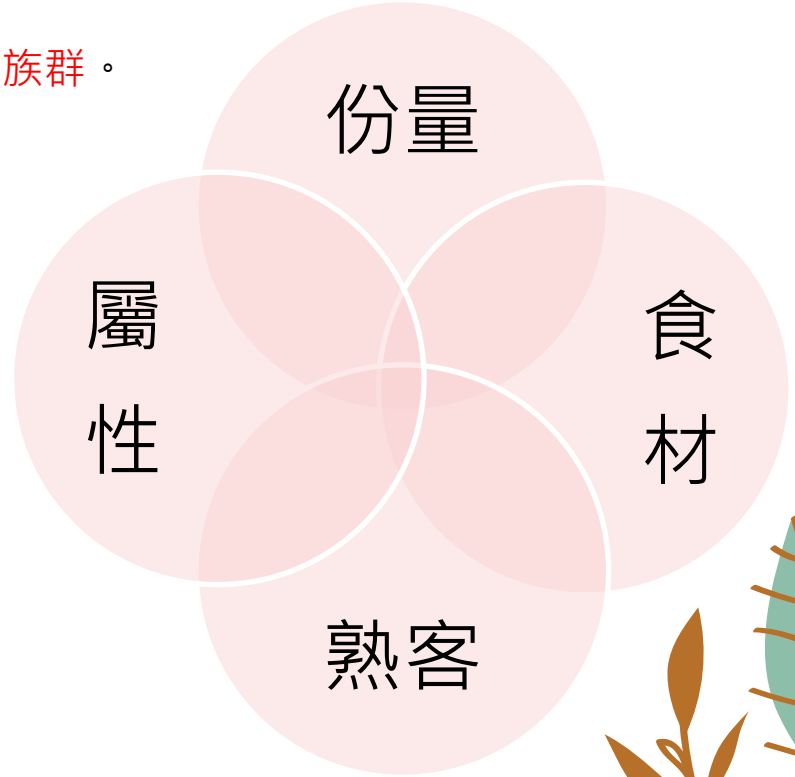
其他合作的還有拉拉、Oddle。

Q6：Google負評多為何種問題？對於其處理方法、態度？

Q7：是否進行社群的行銷，例如：Line、FB、IG等？

Q8：為什麼會選擇在捷運行天宮站開店？與附近商家差異為何？

一是離家近的地方，二是因那邊有上班族群。



Q9：未開分店的原因，是否和人事成本、利潤有關？

沒有打算要開分店

- 經濟
- 小孩
- 各項支出

但是有在網路上刊登實習工作的補習機會！

Q10：菜單計的設想法，對於特殊口味像是泰式義大利麵、湯麵的發明契機？

老闆娘喜歡吃東南亞料理

覺得做成泰式口味應該不錯

因此有泰式、蝦汁等特殊口味

Q11：菜單是否有參考競爭對手，並做出差異化？

閻娘對於自己的**品質**非常有把握！

Q12：COVID-19 對於該店的影響及解決方式？

沒有那麼大

Q13：對於開店創業人的建議？例如：進入門檻、籌備開店過程等

資金

堅持度

曝光度

Q14：是否有一些溫馨感人的小插曲或不為人知的小故事？

拍　桌

影片

https://youtu.be/dsyBaonhuXE

心得

盧鈺鈞：

因為組員在閒人意麵屋打工，所以我們就決定要訪談閒人意麵屋的老闆，在訪談之前我們就去過好幾次了，離捷運站很近、價格也很平價、又很好吃，所以很常去吃，也因為去過好幾次了，偶爾廚師會招待我們吃麵包或是炸物，真的都很好吃。老闆很用心的回答我們每一個問題，都講的很仔細，我們訪談了差不多一個小時，知道了閒人意麵屋之前是怎麼撐過來的，克服各種問題才有現在的閒人意麵屋。最後推薦各位可以去吃看看，真的都很好吃。

吳佳盈：

剛來台北的時候不知道要吃什麼就去吃，因為有組員在那邊打工。東西很好吃，也很便宜，離捷運站也很近，老闆娘說一開始這裡是沒有捷運站，但幸好之後行天宮設立了，客人就方便很多！。很開心能夠採訪到老闆，老闆人很親切，感覺有點害羞，也希望老闆可以繼續開發新菜單，一定會再去光顧的！

林佩諭：

經過這次的訪談，讓我了解到其實想要創業真的不簡單，你要有足夠的毅力及決心，才能在這個競爭對手這麼多的環境下生存。在訪談之前所做的前置作業更是不能馬虎，要再三確認，也非常感謝老闆娘都很親切的回答我們的問題，在訪談過程中非常愉悅且歡樂，而且在每次我們去用餐時都會招待我們吃點心，老闆娘真的是人美心也美！

鄭羿羚：

我們從上學期就都會去閒人義麵屋光顧，原本只是因為我們有組員在那邊打工，我們去探班，沒想到卻一試成主顧，我深深的愛上了這家店，因為他的東西真的都超好吃，我最愛的是青醬，但除了這個口味，老闆的手藝也開發了我對其他口味的喜愛，像是蝦汁或泰式等等，可以說是每個口味都愛，這次能採訪閒人義麵屋真的感到很榮幸，也知道了原來他們一開始其實沒有很順利，歷經了許多挫折才走到了今天，所以我很謝謝他們堅持了下來，我才能有幸吃到那麼美味的食物，也謝謝老師給我們這麼寶貴的機會去採訪店家！

王若庭：

很開心這次的訪談讓我們能聽到閒人義麵屋的發展史，我在這家店打工也有一段時間了，但沒有這麼仔細的聽過店長說店裡的故事，明白店長在創業期的各種想法跟策略，創業前期波折重重，需要付出很多時間跟心力，經過很多次的改良，才有今天的成就，現在又面臨疫情受影響，這一路走來真的是不容易，讓我領悟到開店不單只是做生意，而是一個自我挑戰，要有勇氣去闖，而且不能因為幾次挫折就放棄，必須堅持下去才會有結果。

江季蓉：

很高興這次能夠訪談閒人義麵屋，還記得第一次進入這間店時，給人的感覺很溫馨，餐點價格也很平價，雖然平價可是餐點卻不馬虎！

訪談完畢後才了解開一間店並不容易，需要付出很多心思以及力氣，在老闆娘身上我學到了堅持下去、永不放棄的精神，很感謝老闆娘給予我們這個機會了解閒人義麵屋！以後我們會常常光顧的。

吳芷暄：

我們會選擇閒人義麵屋是因為有組員在那裡打工，而且我們很常去吃，也覺得那裡好吃又便宜，我最常點的是青醬的燉飯，但聽到老闆介紹蝦汁口味就覺得很新奇，下次去會想嚐鮮看看。對於我們的問題老闆都很仔細的回答，在訪談的過程中講了很多的小故事，讓我們知道從剛開店到現在是多麼的不容易。因為課程的關係讓我再次體驗到與店家做訪談，也從中了解到老闆對於這間店付出多少心力，他的精神是我們都該學習的。

陳雅茜：

藉由這次的訪談，讓我們更了解一間店是如何從無到有，一開始開店其實也不是很順利，在資金和資源有限下，不管是店的地段還是人力不夠甚至是口味不合，但透過老闆不斷的去找方法以及改善，才會有今天的成就，很高興能有這次訪談的機會，讓我學到了對待一件事的堅持，並且要怎麼去克服它，才能有好的結果！

工作分配表

工作內容	負責組員
訪談 - 錄音	盧鈺鈞、陳雅茜
訪談者	鄭羿羚
資料整理 - 文書	吳佳盈、江季蓉
錄音整理	林佩諭
成果報告	王若庭、吳芷暄

THANKS!